

# **Algemene voorwaarden Eenmanszaak Nieuw-Kleurrijk**

## **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten de eenmanszaak ingeschreven bij de kamer van Koophandel, onder nummer 27305365, met de handelsnamen Nieuw-Kleurrijk en Praktijk.Marketing, statutair gevestigd te Nootdorp.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die een opdracht geeft aan Opdrachtnemer tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten.
3. Partijen: de Opdrachtnemer en de Klant gezamenlijk.
4. Websites: [www.nieuw-kleurrijk.nl](http://www.nieuw-kleurrijk.nl) en [www.praktijk.marketing](http://www.praktijk.marketing)
5. Activiteiten: alle activiteiten in de ruimste zin des woord, op het gebied van grafische vormgeving, Public Relations, grafische dienstverlening, marketing en communicatie.
6. Overeenkomst: alle afspraken tussen de Opdrachtnemer en de Klant en eventuele aanvullingen daarop.

## **Artikel 2 - Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst c.q. opdracht en/of handeling tussen de Opdrachtnemer en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een Klant, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij anders wordt overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtnemer en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Indien de Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen, de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden, te verlangen.
7. De Opdrachtnemer heeft altijd het recht een Klant c.q. opdracht, te weigeren, zonder opgaaf van redenen.
8. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
9. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan de Opdrachtnemer worden verstrekt.

## **Artikel 3 - Diensten, offertes en aanbiedingen**

1. De Opdrachtnemer zal de verstrekte opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, vervullen.
2. De Opdrachtnemer bepaalt in overleg met de Klant de wijze van uitvoering van de overeenkomst/opdracht en kan daarbij gebruik maken van derden.
3. Alle offertes en aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

4. De Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is de Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met de afwijkingen tot stand, tenzij de Opdrachtnemer anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 - Contractduur en Uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering of oplevering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen waarbij de Opdrachtnemer dan een redelijke termijn wordt gegund om de opdracht af te kunnen ronden.
4. De Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte daarvan, afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 5 - Tarieven, betaling, wettelijke rente**

1. Alle genoemde prijzen in elke publicatie van de Opdrachtgever zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
2. De Opdrachtnemer is gerechtigd om maandelijks of tussentijds te declareren.
3. Facturen dienen binnen veertien dagen na ontvangst van de facturen, te worden voldaan door overschrijving naar het vermelde bankrekeningnummer op de factuur en onder vermelding van het factuurnummer.
4. Indien niet binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur, schriftelijk en gemotiveerd bezwaar is gemaakt tegen de factuur, wordt de Klant geacht in te stemmen met de factuur.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Na het verval van de datum waarop het verschuldigde bedrag betaald moet zijn, moet de Klant door middel van een zogenaamde "14 dagen brief" in de gelegenheid worden gesteld om het verschuldigde bedrag alsnog zonder kosten te betalen.
7. Is het verschuldigde bedrag na de termijn zoals genoemd in de 14 dagen brief, nog niet geheel voldaan, is de Klant in gebreke zonder in gebreke te zijn gesteld. Dan heeft de Opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen alsook de incassokosten volgens de staffel in de Wet Incasso Kosten. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
8. De Opdrachtnemer heeft het recht de door de Klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opengevallen rente en ten slotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
9. De Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening zoals in deze algemene voorwaarden is aangegeven, van de betaling aanwijst.
10. De Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

11. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedrag.
12. Indien de betaling langer dan 14 dagen na ontvangst van de factuur achterwege blijft, kan de Opdrachtnemer uitvoering van de diensten opschorten totdat (volledige) betaling is geschied.
13. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant, zijn de vorderingen van de Opdrachtnemer op de Klant, onmiddellijk opeisbaar.
14. De Klant kan bij het sluiten van de overeenkomst verzocht worden om maximaal 50% van het geschatte verschuldigde bedrag, vooraf te voldoen.
15. Indien de Opdrachtnemer met de Klant een vaste prijs overeenkomt, dan is de Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving of haar oorzaak vind in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
16. Indien de prijsstijging anders dan gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de Klant die een beroep toekomt op artikel 6:265 BW, gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij:
  - a. De Opdrachtnemer dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
  - b. De prijsverhoging voortvloeit uit een op de Opdrachtnemer rustende verplichting als gevolg van wet- of regelgeving.

#### **Artikel 6 - Geheimhouding**

1. Alle vertrouwelijke informatie welke de Opdrachtnemer en/of de Klant ter oren komen, verplicht beiden tot strikte geheimhouding van deze informatie.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld en/of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te geven.

#### **Artikel 7 - Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, behoudt de Opdrachtnemer de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door de Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of ter kennis van derden worden gebracht.
3. De Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8 - Eigendomsbepaling**

1. Alle door de Opdrachtnemer geleverde en zich bij/onder de Klant bevindende zaken of ontwerpen, blijven eigendom van de Opdrachtnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 9 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst in overeenstemming aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld moet worden, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de opdracht worden beïnvloed. De Opdrachtnemer zal de Klant dan zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben zal de Opdrachtnemer de Klant hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal de Opdrachtnemer aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking op het gestelde in lid 4 van dit artikel, zal de Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de Opdrachtnemer moeten worden toegerekend.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
7. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de Opdrachtnemer en is voor de Klant geen reden om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

#### **Artikel 10 - Beëindigen, opschorting en ontbinding**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen mits dit schriftelijk en voldoende gemotiveerd gebeurt. Hierbij dienen partijen minimaal een opzegtermijn van één maand in acht te nemen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, zal de Opdrachtnemer in overleg met en op verzoek van de Klant, zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is.
3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. In geval van tussentijdse beëindiging door de Klant en/of als gevolg van het niet nakomen van een van de bepalingen in de voorwaarden door de Klant, heeft de Opdrachtgever naast een vergoeding van de gemaakte kosten, recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de voor de uitvoering gereserveerde arbeidstijd.
5. De Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of tot ontbinding van de overeenkomst aan te gaan, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen indien:
  - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden en/of feiten, de Opdrachtnemer goede grond geven om te vrezen dat de Klant niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen;
  - b. De Opdrachtnemer de Klant bij het sluiten van de overeenkomst, gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - c. Indien zich feiten en omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt zodat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het de Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te

annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de Opdrachtnemer op de Klant, zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 11 - Klachten, garanties, onderzoek, reclames en verjaringstermijnen**

1. De door de Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
3. Klachten over diensten, behandeling of product dienen binnen 14 werkdagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden, schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden gemeld.
4. De Opdrachtnemer reageert zo adequaat mogelijk op deze melding. De Klant dient de Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de klacht gerond is, is de Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk is zal de Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
6. Bij blijvende verschillen van inzicht kan de Klant zich wenden tot een geschillencommissie.
7. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn/haar betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij/zij de Opdrachtnemer, opdracht gegeven heeft.
8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de Opdrachtnemer, integraal voor rekening van de Klant.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van de Opdrachtnemer en ten opzichte van de door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, zes maanden.

#### **Artikel 12 - Overmacht**

1. De Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzienend, waarop de Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van of van derden daaronder begrepen.
3. De Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
4. De Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder

der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijf- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan zoals die is toegestaan als gevolg van artikel 7:24 lid 2 BW.

6. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.

### **Artikel 14 - Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Het Weens Koopverdrag bevat regels voor de koop van roerende zaken tussen professionele partijen. Zo bevat het verdrag regels betreffende de kwaliteit, betaling, aflevering en non-conformiteit van zaken, maar ook over de ontbinding van koopovereenkomsten en schadevergoeding.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 15 - Wijziging van de voorwaarden**

De Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden dan tijdig aan de Klant ter beschikking stellen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen ten opzichte van de Klant in werking zodra hem de wijziging is beschikbaar gesteld.